ZARZĄDZENIE NR Prez.021-1/21

PREZESA I DYREKTORA SĄDU REJONOWEGO W CHEŁMIE

z dnia 04 stycznia 2021r.

w sprawie wdrożenia standardów obsługi interesanta oraz katalogu usług z kartami usług i powiązanymi z nimi procedurami świadczenia usług w Sądzie Rejonowym w Chełmie

Działając na podstawie art. 22 § 1 pkt 1) oraz art. 31 a § 1 ustawy z dnia 27 lipca 2001 r. *Prawo o ustroju sądów powszechnych* (Dz. U. z 2020 r., poz. 2072) oraz. § 28 ust. 6 *Rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości z dnia 18 czerwca 2019 r. Regulamin urzędowania sądów powszechnych* (Dz. U. z 2019 r., poz. 1141 ze zm.) oraz wobec treści pisma Podsekretarza Stanu w Ministerstwie Sprawiedliwości z dnia 21 grudnia 2020r. – znak Nr DNA-V.0321.1.2019 w celu usprawnienia komunikacji z obywatelami, jak i podniesienia efektywności pracy w tym zakresie zarządzamy co następuje:

§ 1

Z dniem 4 stycznia 2021r. wprowadzamy do stosowania w Sądzie Rejonowym w Chełmie opracowane i udostępnione przez Ministerstwo Sprawiedliwości „standardy obsługi interesanta, katalog usług z kartami usług i powiązanymi z nimi procedurami świadczenia usług".

§ 2

W skład materiałów wdrożeniowych do spraw standaryzacji obsługi interesanta wchodzą:

- Standardy obsługi interesanta w sądownictwie powszechnym,
- Katalog usług wraz z kartami usług dla sądu rejonowego,
- Katalog procedur wraz z procedurami dla sądu rejonowego.

§ 3

Celem wdrożenia standardów i procedur wskazanych w § 1 jest:

- wyeliminowanie istniejących dysproporcji w sposobie obsługi interesantów oraz jakości informacji przekazywanej interesantom przez pracowników sądu,
- usprawnienie komunikacji z interesantami,
- podniesienie efektywności pracy pracowników sądu.

§ 4

Zarządzamy zamieszczenie na stronie internetowej sądu w zakładce „Standardy Obsługi Interesanta" elektronicznej wersji standardów obsługi interesanta, katalogu usług wraz z kartami usług oraz powiązanymi z nimi procedurami świadczenia usług i zobowiązujemy wszystkich pracowników Sądu Rejonowego w Chełmie do zapoznania się z w/w dokumentami oraz ich stosowania przy realizacji zadań związanych z bezpośrednią, telefoniczną i mailową obsługą interesantów jednostki.

§ 5

Zarządzamy udostępnienie w strefie obsługi interesanta papierowej wersji katalogu usług wraz z kartami usług.

§ 6

1. Wdrożone standardy i procedury podlegają cyklicznej aktualizacji stosownie do zmieniającego się stanu prawnego, katalogu usług wraz z kartami usług.
2. Za cykliczną aktualizację wdrożonych standardów i procedur, zgodnie z aktualizacjami elektronicznych wersji kart usług wraz z wzorami stanowiącymi załącznik do kart usług oraz procedur zamieszczanych na portalu internetowym przez Ministerstwo Sprawiedliwości odpowiada Z-ca Kierownika Oddziału Administracyjnego.

§ 7

Traci moc załącznik nr 3 do Zarządzenia Prezesa Prez.021-42/20 z dnia 22 maja 2020r.

§ 8

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

§ 9

Zarządzenie podlega publikacji na stronie BIP.

DYREKTOR
Sądu Rejonowego w Chełmie
mgr Ewa Kuczyńska

PREZES SĄDU REJONOWEGO
SĘDZIA
Ewelina Łodoczuk-Zembrzycka